

公表

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 グランディール 上松教室

公表日 2025年3月31日

利用児童数

26名

回収数

20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い時は狭く感じる ・欲を出せばもっと広々と遊べると良いのかな？とは思うけど色々と工夫してやってくださっているとは思っています。 ・先日何ったところ部屋の模様替えをされて色々工夫されている ・人数が多いと少し狭いかなとも思いますが、譲り合いも学ぶことができるのと、その分休日などには、いろいろな場所に連れていっていただいているので、ありがたいと思っています。 ・利用者の人数が多いときは少し狭いのかな？と思います 	・教室での活動のみならず、体育館や地域の公園などに行き、活動する機会を増やしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	70.0%	5.0%	0.0%	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が何人いてどう配置しているのかわかりません。 ・法的に足りていても実際の現場ではどうかみてみないとわからない。 ・適切かどうかは素人には解らないし、何人いるか目で見ただけじゃないので判断がつかない。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	55.0%	30.0%	0.0%	15.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強する部屋、遊ぶ部屋と分かれているので良いと思う。 ・一軒家というのがとても魅力的ですが、階段の勾配が少しきつく感じ、階段の踏板の幅の狭さが少し気になりました。 ・見学の時にみさせていただいたのですが、また変わったりしていると思うのでわからずすみません。 	・階段につきましては、賃貸のため修繕は難しい状況です。2階につきましては、事務室と応接室になっており、お子様が階段を利用することはほとんどありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・落ち着ける空間だと思います。 	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見て頂けていて助かります。 ・特性への理解と適応していくための導きに、とても感謝しています。 ・今の子供の状態に合わせて支援をいただいていると思っています。 	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供をよくみて判断していると思う 	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・考えていただいています。 	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時期に合った活動で、苦しくなく楽しみながら学んだり体験できていると、強く感じています。 ・色々な活動に参加させていただき感謝しております。 ・日々内容も違い、大事なことも教えていただき、考えていただいているのでありがたいと思います。 ・いろいろなことを計画してくれるので子供も飽きない 	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20.0%	20.0%	25.0%	35.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のアンケートの施設では、外出体験で他のこどもと活動する機会がありますが、施設の中にいるときは、地域の他のこどもとの活動はありません。なお、この施設の利用者（子供）は、他の放課後等デイサービスも利用しているので、そちらでは今回の施設の利用者以外との交流・活動の機会があります。 		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	85.0%	5.0%	0.0%	10.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25.0%	25.0%	30.0%	20.0%	・研修会に参加したいと思っていないため。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	・送迎時に毎日、どんな過ごし方をしていたかや、活動の様子を口頭でも教えていただき感謝しかありません。連絡ノートも細やかにいただいております、安心してお世話になっております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	・短時間のみ。 ・今まで一度も面談の機会がなかった。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5.0%	20.0%	50.0%	25.0%	・保護者交流の機会は特別らしい ・保護者同士の交流会に参加したいと思わないので。 ・きょうだい向けのイベントは開催されていますか？	・現在、兄弟向けのイベント等は開催していません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70.0%	15.0%	0.0%	15.0%		
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	・15へ、記入した意見のとおりです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.0%	5.0%	5.0%	10.0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80.0%	10.0%	0.0%	10.0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40.0%	15.0%	5.0%	40.0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45.0%	15.0%	5.0%	35.0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60.0%	15.0%	0.0%	25.0%	・実際に安全確保をどのようにしているか保護者への説明が充分にされていると思えない。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65.0%	15.0%	0.0%	20.0%	・事故が発生したことがないので分からない ・なくてありがたいのですが、怪我をしたことがなく、わからずすみません。 ・事故等が発生したことがないので	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	・第二の我が家のように思っているようです。 ・安心して通わせてもらっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	・楽しみな時と嫌な時とある ・〇〇さん、今日はいけるかな？何するのかな？等と楽しそうに言っています。 ・とても楽しく通っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	90.0%	5.0%	5.0%	0.0%	・今年度より初めての放課後等デイサービスの利用ですが、こんなにしてもらえるのかと驚きと、子どもの様子を細やかに教えていただき感謝の気持ちがいっぱいです。 ・本当にグランディールさんに通えてよかったです。 子供に合わせて活動、支援をしていただき、いろいろ始めてお友達と挑戦することができているのも嬉しく感じています。 ・これから様子を見させていただきます。	・今後も安心して楽しく通所できるよびの利用ですが、こんなにしてもらえ、関わりや活動内容の充実に努めてまいります。

その他

施設の中や周りの掃除など、親子でできることがありましたら参加してみたいです。 →施設内外の環境整備につきましては、安全面に配慮しながら実施しておりますが、今後、可能な範囲で親子参加型の清掃活動なども検討させていただきたいと思っております。
長期休業の利用日に、活動への負担金をもう少し配慮いただければと思います。 →ご意見をお寄せいただきありがとうございます。長期休業中は活動時間が長くなる分、費用がかかってしまうことについて、私どもも課題と感じております。今後、活動内容の精査や選択制の導入など、ご家庭のご負担を軽減できる方法を検討してまいります。
プライバシーの点から難しいとは思いますが、他のお子さんの情報がまったくないので学年と男女の構成程度は知りたい →ご理解いただいているとおり、プライバシー保護の観点から、他のお子さまの情報につきましては、構成を含め原則として個別にはお伝えしておりません。ご心配な点がございましたら、お子さまの活動環境や支援体制については丁寧に説明いたしますので、どうぞご相談ください。
手厚くサービスを受けている感覚です。子供が楽しいと感じ、通える事を喜んでるので感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。