（別紙４）

公表　令和７年度　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	グランディール　上松教室

公表日　2026年3月11日

利用児童数　2026/3/3　32名　　回収数　24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75.0%	12.5%	0.0%	12.5%	・送迎なので拝見したことが無い ・利用をはじめたばかりでよくわからないです。 ・臨時に出席したい場合もみてくれて感謝しています。 ・みんながそろうと少し狭いかなと思うこともありますが、外や体育館での活動も多くいれていただいているので、ありがたいです。	・適宜、公園や体育館等を使いながら、活動に取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	58.3%	12.5%	0.0%	29.2%	・利用をはじめたばかりで一般的なラインがよくわからないです。	・指定基準に定めのある人員配置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62.5%	20.8%	0.0%	16.7%	・配慮されているか分からない	・利用者一人一人に合わせた環境整備に努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	75.0%	4.2%	0.0%	20.8%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	・毎日、子どもの過ごし方の様子を連絡帳で教えていただき安心できています。 ・温かさのある丁寧な支援や環境を用意して頂き、息子にとっては安心して過ごせる楽しい場所になっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	・本人の特性を理解していただき、見通しをもって親としてできることがわかる。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	・日頃の様子から、必要な課題を見つけて頂き、それに対する支援内容や息子の成長もよく分かる内容だと思います。 ・子供のために考えていただき、ありがたく思っています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	・連絡帳を読んでも固定化されてないと感じる ・子どもの特性に合わせた活動が、身近な、普段の生活と密着しており、本人も楽しみながら活動できていると感じています。 ・いろいろな活動を考えていただき、子供も楽しく参加させてもらっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20.8%	16.7%	29.2%	33.3%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29.2%	20.8%	25.0%	25.0%	・案内されたことはない ・積極的に利用したことがないので	・保護者参加型の行事などを計画し、交流の場として提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	・とても丁寧に様子を伝えていただいており、逆に負担になっていないか心配です。 ・毎回の活動の様子を個別に丁寧に教えていただけるので、本当にありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70.8%	8.3%	8.3%	12.5%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	・どなたもみんな、「〇〇さん」と名前で呼んでもらえ、本人もかなり嬉しいようです。 ・子供は嬉しそうに職員の方とのことを話してくれます。子供を理解して待ってくださるのもありがたいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12.5%	20.8%	50.0%	16.7%	・無いと思う ・兄弟がいません、いたら配慮していただけたと感じます。	・保護者参加型の行事などを計画し、交流の場として提供していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.3%	8.3%	4.2%	4.2%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87.5%	4.2%	4.2%	4.2%	・LINE連絡になったが、返信がないときがある	・ご連絡にはできる限り迅速に対応するよう心がけておりますが、確認漏れや対応の遅れがあった可能性がございます。今後は確認体制を見直し、必ず返信を行うよう徹底いたします。万が一、一定時間返信がない場合は、お手数ですがお電話にてご連絡いただけますと幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58.3%	16.7%	0.0%	25.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54.2%	12.5%	0.0%	33.3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50.0%	4.2%	0.0%	45.8%	・訓練行われてるのか分からない	・ガイドラインや訓練計画を作成し、訓練しております。情報共有に努めます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	75.0%	4.2%	0.0%	20.8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.8%	0.0%	4.2%	0.0%	・第二のお家のように、スタッフさんに会うこと、活動する事をとても楽しみにしています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91.7%	4.2%	4.2%	0.0%	・休みの日もたまに「今日は〇〇さんいるのかな？何しているかな？」と会話に出てきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	・グランディールさんに通えてよかった、と心から思っています。本人の特性や親が見落としていた問題点など、一緒に方向性を見いだしてもらえて心強いです。ありがとうございます。 ・毎日の活動の内容や、その日の様子を丁寧に教えていただけること、お友達といろんな初めての経験をさせていただけることもありがたいです。そして子供が通所を楽しみにしていることが嬉しいです。満足しています。ありがとうございます。	

その他

・授業参観のように保護者が普段の支援を見守れる日があってもよいかと思いました **→保護者の皆さまに、普段の支援の様子をご覧いただける機会があってもよいのではないかとのご提案、大変参考になります。日頃の取り組みを直接見ていただくことは、安心にもつながる大切な機会だと考えております。** **一方で、子どもたちの集中や環境面への配慮も必要となるため、実施方法については慎重に検討してまいります。今後、公開日や見学機会の設定なども含め、より開かれた運営ができるよう前向きに検討いたします。**
・まだ数回しか行っていないので全体的によくわかっていないのでわからない回答が多くなっています。ここのところ行きたくないと言ってほとんど行けていないのでこれからどうしたら良いか悩み中です。 **→ご相談ありがとうございます。保護者の方お一人で悩まれず、ぜひご相談ください。今後の通い方についても一緒に考えていければと思います。**
・いつも本当にありがとうございます。安心してお世話になれています。
・いつもお世話になりありがとうございます。
・送迎の運転手の方がご高齢なのが安全面で気になる。子供に対しての態度もあまり良くないように感じられる。 **→運転手の年齢や安全面についてご不安を感じられたとのこと、ごもっともなことと受け止めております。送迎にあたっては、定期的な健康確認や安全講習を実施し、安全運転の徹底に努めておりますが、改めて体制を確認し、より安心していただけるよう配慮してまいります。** **また、お子さまへの態度についても気になる点があったとのこと、真摯に受け止めております。子どもたちに対しては常に丁寧で温かい対応を心がけるよう指導しておりますが、改めて本人にも共有し、改善に努めてまいります。**